

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### INVERSIONES LOGUZ S.A.S.

#### 1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al usar la página web <https://mincaelectric.com/>, usted declara que ha entendido y aceptado estar legalmente obligado por estos Términos y Condiciones, los cuales constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted y INVERSIONES LOGUZ S.A.S.

Por favor lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de registrarse en la página web o utilizar los servicios ofrecidos en ésta, dado que contienen información importante acerca de sus derechos y deberes como Cliente de INVERSIONES LOGUZ S.A.S.

#### 2. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Usted se compromete a visitar regularmente la página web para revisar si existen cambios a los Términos y Condiciones, porque es posible que sean modificados sin previo aviso, y serán aplicables a partir del momento de su publicación en esta página web. Si usted no acepta cumplir estos o los futuros Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar o acceder a la página web.

#### 3. EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. no se hace responsable si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El contenido de este sitio se proporciona únicamente con fines informativos generales y no debe ser considerado como la única fuente para la toma de decisiones, sin antes consultar información más precisa, completa y oportuna. Cualquier confianza depositada en el material de este sitio se hace bajo su propio riesgo. Es posible que este sitio contenga información histórica, la cual, por su naturaleza, no siempre refleja la situación actual y se presenta exclusivamente como referencia.

#### 4. ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, especialmente en lo que respecta a



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío, tiempo de tránsito y disponibilidad. INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se reserva el derecho de corregir dichos errores, inexactitudes u omisiones. Además, de tener la facultad de cambiar o actualizar la información, así como de cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado resulta inexacta en cualquier momento, sin previo aviso, incluso después de que usted haya enviado su orden.

Es importante destacar que INVERSIONES LOGUZ S.A.S no asume ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, pero no limitado a, información de precios, a menos que así lo requiera la ley. La presencia de una especificación actualizada o fecha de actualización en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado no debe interpretarse como que toda la información ha sido modificada o actualizada.

## **5. MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS.**

Los precios de los productos están sujetos a cambio sin previo aviso. INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo, y dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en esta página web. INVERSIONES LOGUZ S.A.S. no asumirá responsabilidad alguna frente al comprador o cualquier tercera parte por las modificaciones, cambios de precio, suspensiones o discontinuidades del Servicio.

## **6. PROCESO DE COMPRA**

Su solicitud de pedido podrá ser realizada en cualquier horario y día de la semana teniendo en cuenta que nuestro sitio web está activo las veinticuatro (24) horas del día y los siete (7) días de la semana. Sin embargo, si el pedido se realiza en un horario posterior a las 5:00 pm de lunes a viernes o días sábados, domingos y festivos, el mismo será procesado el día hábil siguiente de su realización.



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

Una vez confirmado el pedido, éste será redireccionado automáticamente a la pasarela de pagos Mercado Pago. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. INVERSIONES LOGUZ S.A.S. no almacena información financiera de los Clientes.

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- Tarjetas de crédito: Visa, Diners, Master Card, American Express.
- Débito bancario a través de PSE.
- Pago en efectivo a través de Efecty y Baloto.

Los pagos serán procesados a través de Mercado Pago, un servicio externo contratado por INVERSIONES LOGUZ S.A.S. que cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria y certificación PCI DSS para que la información del pago se mantenga segura. Al momento de proceder con el pago, el Cliente declara entender y aceptar que en el evento que use la pasarela de pagos Mercado Pago aplicarán los términos y condiciones generales de uso para compradores los cuales podrán ser validados directamente en la página:

<https://www.mercadopago.com.co/developers/es>

En casos excepcionales, cuando la venta se realice por otros medios diferentes a nuestra página web, como por ejemplo Whatsapp o Instagram, también recibiremos transferencias a la cuenta bancaria de INVERSIONES LOGUZ S.A.S.

## 7. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. mantiene un inventario detallado de cada uno de los productos, y su disponibilidad se especifica en cada artículo mediante la selección de referencia, color y su inclusión en el carrito de compras. Todas las descripciones de productos y los precios están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso, a su discreción. INVERSIONES LOGUZ S.A.S. ha dedicado esfuerzos para mostrar los colores e imágenes de nuestros productos con la mayor precisión posible en la tienda; sin embargo, no puede garantizar que el monitor de su computadora refleje los colores de manera exacta.



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se reserva el derecho, aunque no está obligado, de limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción, pudiendo ejercer este derecho en cada caso. Además, se reserva el derecho de limitar las cantidades de productos o servicios ofrecidos, especialmente aquellos disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetos a devolución o cambio según nuestra política de devoluciones. Asimismo, se reserva el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento.

En caso de que INVERSIONES LOGUZ S.A.S., tras agotar todos sus recursos para cumplir con su pedido, el producto adquirido deje de estar disponible entre la compra y el procesamiento del pedido, se le informará de inmediato al Cliente. En tal situación, usted podrá optar por cancelar la compra y recibir un reembolso completo o cambiar el producto por otro que sí esté disponible.

## **8. EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA**

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido realizado con la empresa y, a su discreción, podrá limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, hogar o pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados bajo la misma cuenta de cliente, con la misma tarjeta de crédito o utilizando la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de modificaciones o cancelaciones de un pedido, INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se esforzará por notificar a través de correo electrónico, la dirección de facturación y/o número de teléfono proporcionados por el Cliente al momento de realizar la compra. Asimismo, se reserva el derecho de restringir o prohibir órdenes que, a su criterio, parezcan ser realizadas por concesionarios, revendedores o distribuidores.

La responsabilidad recae en el Cliente de proporcionar información actualizada, completa y precisa sobre la compra y la cuenta utilizada para todas las transacciones en nuestra tienda. Además, usted se compromete a mantener actualizada su cuenta, así como otra información



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

relevante, incluyendo su dirección de correo electrónico y los detalles de sus tarjetas de crédito o débito (como el número y las fechas de vencimiento), para facilitar la finalización de las transacciones y permitirnos comunicarnos con usted según sea necesario.

Para más detalles, por favor revise la Política de Devoluciones de INVERSIONES LOGUZ S.A.S. en el siguiente link: <https://mincaelectric.com/politica-de-devoluciones/>

## 9. HERRAMIENTAS DE TERCEROS

Es posible que a través de este sitio web se proporcione acceso a herramientas de terceros, las cuales no son monitoreadas ni controladas por INVERSIONES LOGUZ S.A.S. Es importante que usted reconozca y acepte que ofrecemos acceso a estas herramientas "tal cual" y "según disponibilidad", sin proporcionar garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo, y sin respaldo alguno. En este sentido, INVERSIONES LOGUZ S.A.S. no asume responsabilidad alguna derivada de o relacionada con su uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Usted, con el uso de este sitio web, reconoce y acepta que cualquier uso de estas herramientas opcionales se realiza bajo su propio riesgo y discreción. Es fundamental que se asegure de estar familiarizado con los términos y condiciones bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por los proveedores de terceros, para comprender plenamente los riesgos asociados y los apruebe antes de hacer uso de ellas. Además, es importante señalar que INVERSIONES LOGUZ S.A.S. al no tener control sobre estas herramientas de terceros, así como de su funcionalidad y seguridad, se exime de cualquier responsabilidad en relación con posibles inconvenientes, pérdidas o daños derivados de su uso.

## 10. COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a solicitud de INVERSIONES LOGUZ S.A.S., usted envía presentaciones específicas (por ejemplo, para participar en concursos) o, sin un pedido explícito de nuestra parte, nos envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal u otra vía (denominados colectivamente 'comentarios'), le informamos que acepta que en cualquier momento, sin restricciones, podemos editar,



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar de cualquier manera los comentarios que nos haya enviado. Es importante que entienda que INVERSIONES LOGUZ S.A.S no tiene ni asume ninguna obligación: i) de mantener confidenciales los comentarios; ii) de pagar compensación por los comentarios; o iii) de responder a los comentarios.

INVERSIONES LOGUZ S.A.S se reserva el derecho, aunque no está obligado, de monitorear, editar o eliminar contenido que consideremos ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que viole la propiedad intelectual de cualquier parte o tercero, o de estos Términos y Condiciones.

Al enviar comentarios, usted acepta que estos no infringen los derechos de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas registradas, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Además, garantiza que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contienen virus informáticos u otro malware que pueda afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. Se compromete a no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, a no usar otra identidad que no sea legítima y a no engañar a terceros o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realiza y de su precisión. INVERSIONES LOGUZ S.A.S no asume responsabilidad y no tiene ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

## 11. POLÍTICAS DE ENVÍOS Y ENTREGAS

### 11.1. Envíos:

Todas las órdenes tienen un valor de envío. Dentro del territorio colombiano, el valor del envío en Bogotá es de COP \$45.000 y fuera de Bogotá \$90.000. El valor del envío para ambos casos es adicional al valor del producto y se reflejará en el resumen del pedido, una vez se haya ingresado la ciudad y la dirección de envío.

### 11.2. Tiempos de entrega:



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

El envío nacional de los productos se realizará por medio de Coordinadora Mercantil S.A. generalmente, aunque en algunos casos excepcionales se realizará por otro operador logístico externo y contratado por INVERSIONES LOGUZ S.A.S. El operador logístico se hace responsable de la entrega segura de los productos y en los tiempos acordados. Tenemos tiempos de entrega de 3 días hábiles para Bogotá y hasta de 8 días hábiles para el resto del país. Los días de entrega son contados a partir del día siguiente al que se realiza el pedido.

### **11.3. Servicio de entrega:**

Coordinadora Mercantil S.A. y los demás operadores logísticos como empresas transportadoras entregan el paquete en la dirección asignada por el Cliente; y aunque no exigen firma contra entrega en todos los casos, sí dejan constancia de en qué lugar y a qué persona fue entregado el paquete. INVERSIONES LOGUZ S.A.S. no se hace responsable del paquete una vez este salga de las instalaciones.

### **11.4. Rastrea tu orden:**

Un número de rastreo será enviado al Cliente a través de correo electrónico en el momento en el que la compra sea aprobada por la página web. Este número de rastreo le permite al Cliente rastrear su orden y ver el estado del envío. El Cliente puede verificar el estado de su orden en la página web del operador logístico confirmado. En caso de realizar la compra por otros medios diferentes a la página web, el número de guía será enviado en caso que el cliente lo solicite.

## **12. POLÍTICAS DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍA**

### **12.1. Política de devoluciones:**

La Política de Devoluciones en relación con los productos y servicios ofrecidos por INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se encuentra debidamente establecida y disponible para su consulta en la página web de la empresa, que puede ser consultada en el siguiente link:

<https://mincaelectric.com/politica-de-devoluciones/>



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

La Política de Devoluciones puede ser objeto de modificaciones por parte de INVERSIONES LOGUZ S.A.S. sin previo aviso, y serán aplicables a partir del momento de su publicación en esta página web, de manera independiente a estos Términos y Condiciones. Destacamos la importancia de revisar periódicamente la mencionada política para estar al tanto de cualquier actualización que pudiera afectar sus transacciones con nosotros.

### 12.2. Política de garantía:

En INVERSIONES LOGUZ S.A.S. todos los productos son elaborados con excelentes estándares de calidad, por lo tanto, son totalmente garantizados. Los Clientes deben leer muy bien las instrucciones de cuidado y uso del producto adjuntas al mismo.

Sin embargo, si la prenda llegase a tener defectos de calidad a pesar de su uso adecuado durante la vigencia de la garantía, o le llegase imperfecto, se procederá en nuestras Políticas de garantía, la cual se encuentra debidamente establecida y disponible para su consulta en la página web de INVERSIONES LOGUZ S.A.S., que puede ser consultada en el siguiente link: <https://mincaelectric.com/wp-content/uploads/2023/08/POLITICAS-DE-GARANTIA.pdf>

La Política de garantía puede ser objeto de modificaciones por parte de INVERSIONES LOGUZ S.A.S. sin previo aviso, y serán aplicables a partir del momento de su publicación en esta página web, de manera independiente a estos Términos y Condiciones. Se destaca la importancia de revisar periódicamente la mencionada política para estar al tanto de cualquier actualización que pudiera afectar sus transacciones con INVERSIONES LOGUZ S.A.S.

### 12.3. Reversión del pago:

De acuerdo con el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 587 de 2011 cuando las ventas de bienes se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o call center, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el deudor en los siguientes casos:



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**



- a. Cuando el consumidor sea objeto de fraude.
- b. Cuando corresponda a una operación no solicitada.
- c. Cuando el producto adquirido no sea recibido.
- d. Cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- e. Cuando el producto entregado se encuentre defectuoso.

El Cliente deberá presentar queja ante INVERSIONES LOGUZ S.A.S. por escrito o de manera verbal, en la cual indique la causal o las causales invocadas para formular a los participantes del proceso de pago la respectiva reversión.

Esta queja deberá ser presentada dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Cliente tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, remitirá la solicitud de reversión directamente al emisor del instrumento de pago (establecimiento bancario) para que este procese y garantice la devolución de los montos pagados.

Una vez presentada la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de treinta (30) días hábiles para hacerla efectiva.

Se destaca que la mala fe del Cliente demostrada ante autoridad judicial o administrativa será sancionada por la Superintendencia de Industria y Comercio con una sanción pecuniaria hasta por cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV).

### 13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Al ingresar al sitio web <https://mincaelectric.com/> el Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de autor, los diseños de las secciones, gráficos, interfases visuales, los diseños de



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

los productos, la apariencia del sitio, la marca comercial, los contenidos gráficos y todos los demás derechos de propiedad intelectual y materiales relacionados con el contenido como se describen en este documento, compilación, información, datos, incluido todo el código html que hace posible la navegación a través del sitio, el código fuente y todos los demás elementos que componen el sitio deberán permanecer en todo momento en <https://mincaelectric.com/> y son propiedad de INVERSIONES LOGUZ S.A.S. Se le permite usar el contenido solo como lo autoriza expresamente INVERSIONES LOGUZ S.A.S. en sus políticas, términos y condiciones; cualquier reproducción, copia o distribución del contenido mencionado anteriormente está prohibida y puede dar lugar a sanciones civiles y penales.

#### **14. ANTICORRUPCIÓN**

El Cliente se abstendrá de dar, ofrecer o prometer, directa o indirectamente dinero u otra utilidad a cualquier servidor público con el fin de que éste retarde u omita un acto propio de su cargo, o ejecute un acto contrario a sus deberes oficiales y que puedan estar relacionados con los servicios ofrecidos por INVERSIONES LOGUZ S.A.S.

En consecuencia, INVERSIONES LOGUZ S.A.S. podrá terminar estos Términos y Condiciones ante la sospecha de realización de tales conductas por parte del Cliente, o por su vinculación o condena en procesos judiciales o administrativos relacionados con estos hechos.

#### **15. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO**

El Cliente declara que tanto los recursos utilizados en desarrollo de las compras realizadas a través de la página web, así como sus ingresos, provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales, ni incurren en lavado de activos ni financiación del terrorismo. En consecuencia, el Cliente se obliga a responder frente a INVERSIONES LOGUZ S.A.S. por todos los perjuicios que se llegaren a causar como



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

consecuencia de falsedades en esta afirmación. Declara igualmente que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética.

De igual forma, serán justa causa de terminación de estos Términos y Condiciones las siguientes: i) la sospecha de comisión de delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades por parte del Cliente; ii) la vinculación o condena del Cliente por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades; y/o iii) la inclusión del Cliente en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, como sospechoso de la realización de tales actividades. Para todos los efectos el "lavado de activos" y la "financiación del terrorismo" tendrán el alcance que les de la ley aplicable.

## 16. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En aras de solucionar de forma ágil y directa las controversias y/o discrepancias que puedan surgir entre el Cliente y INVERSIONES LOGUZ S.A.S., como consecuencia de la ejecución de estos Términos y Condiciones, se acudirá en primer lugar a los mecanismos alternativos de solución de conflictos autocompositivos previstos en la ley colombiana, tales como la conciliación, la mediación, la amigable composición y la transacción. Las partes de dicha controversia dispondrán de un término de treinta (30) días calendario para solucionar sus diferencias a través de estos mecanismos, contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas realice la solicitud en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo. Si no se logra un acuerdo para resolver el conflicto, podrán acudir a las instancias judiciales ordinarias, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la ley colombiana.

## 17. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, al aceptar los Términos y Condiciones el Cliente reconoce e indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a INVERSIONES LOGUZ S.A.S. para que sus datos personales puedan ser almacenados y



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

usados con el fin de lograr una eficiente comunicación y autoriza en los mismos términos que dicha información pueda ser tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos de INVERSIONES LOGUZ S.A.S., la cual puede ser consultada en el siguiente link: <https://mincaelectric.com/tratamiento-de-datos/>

## **18. POLÍTICA DE COOKIES**

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. utiliza cookies en su sitio web. Las cookies son fragmentos de información enviada por el sitio web y almacenados en su navegador, esto con el propósito de darle una mejor experiencia de navegación en el sitio web de INVERSIONES LOGUZ S.A.S. y mejorar nuestros servicios.

## **19. VALIDEZ DEL CONTRATO (TÉRMINOS Y CONDICIONES)**

De conformidad con la Ley 527 de 1999 de Colombia relativa a los mensajes de datos, INVERSIONES LOGUZ S.A.S. informa al Cliente que la legislación colombiana reconoce la validez de los mensajes de datos, y por lo tanto su carácter y entidad probatoria. Por lo tanto, el Cliente reconoce y acepta que el intercambio de mensajes de datos puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

## **20. USOS PROHIBIDOS DEL SITIO WEB**

Además de las restricciones especificadas en la normatividad vigente, se prohíbe el uso del sitio o su contenido para:

- 20.1. Cualquier propósito y actividad ilegal.
- 20.2. Solicitar a terceros que realicen o participen en actos ilícitos.
- 20.3. violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales.
- 20.4. Infringir o violar el derecho de propiedad intelectual de INVERSIONES LOGUZ S.A.S. o de terceras partes.



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

- 20.5. Realizar acciones de acoso, abuso, insulto, daño, difamación, calumnia, desprestigio, intimidación o discriminación por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad.
- 20.6. Presentar información falsa o engañosa.
- 20.7. Cargar o transmitir virus u otro tipo de código malicioso que pueda comprometer la funcionalidad o el rendimiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, así como de otros sitios o Internet.
- 20.8. Recopilar o rastrear información personal de terceros.
- 20.9. Generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape.
- 20.10. Cualquier propósito obsceno o inmoral.
- 20.11. Interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado con otros sitios o Internet.

INVERSIONES LOGUZ S.A.S. se reserva el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

## 21. DIVISIBILIDAD

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es considerada ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, y la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada.

## 22. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a [servicioalcliente@mincaelectric.com](mailto:servicioalcliente@mincaelectric.com)

## 23. LEY QUE RIGE

Al acceder o hacer uso de la Aplicación, el Cliente acepta que las leyes de Colombia regularán estos Términos y Condiciones, así como cualquier disputa que pudiera surgir.



+573222102466  
**+573134903888**



[servicioalcliente@mincaelectric.com](mailto:servicioalcliente@mincaelectric.com)  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**

## 24. ACTUALIZACIONES

Versión 1: 15 de agosto de dos mil diez y ocho (2018)

Versión 2: 21 de febrero de dos mil veinticuatro (2024)



+573222102466  
**+573134903888**



servicioalcliente@mincaelectric.com  
**www.mincaelectric.com**



Carrera 11A # 94A - 56  
**Bogotá, Colombia**